



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ  
ΦΥΛΩΝ**

---

---

Αθήνα, 16.05.2018

**Α.Π: 20096**

## **ΑΠΟΦΑΣΗ**

**ΘΕΜΑ: Κώδικας Δεοντολογίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων των γυναικών που προσφεύγουν στις υποστηρικτικές υπηρεσίες των δομών του Δικτύου της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Π.Δ. 141/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Εσωτερικών».
2. Το π.δ. 123 (ΦΕΚ 208 Α'/4-11-2016) «Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ανασύσταση του Υπουργείου Τουρισμού, σύσταση Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, μετονομασία Υπουργείων Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».
3. Το π.δ. 125 (ΦΕΚ 120 Α'/5-11-2016) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»
4. Την υπ' αριθ. 10770 (ΦΕΚ/ΥΔΟΔΔ 246/9-4-2015) κοινή Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης με την οποία διορίζεται, η Γενική Γραμματέας Ισότητας των Φύλων, του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης.
5. Την υπ' αριθ. 4089/5.9.2011 (ΦΕΚ1978/Β/6.9.2011) απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στη Γενική Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων, στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων καθώς και στον προϊστάμενο και στους προϊσταμένους μονάδων της Ειδικής Υπηρεσία Εφαρμογής,

6. Την υλοποίηση του Εθνικού Προγράμματος Δράσης για την Ισότητα των Φύλων 2016 – 2020.
7. Τη με αριθμ. πρωτ.: 3014/09-11-2015 (Κωδ. 03\_A1.1\_00) Πρόσκληση προς τους δυνητικούς δικαιούχους για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα» με τίτλο «Δράσεις Υποστήριξης της Οριζόντιας Πολιτικής για την Ισότητα των Φύλων» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τη με αριθμ.πρωτ.109/19-01-2016 (Κωδ. 03\_A1.1\_01).
8. Την υπ' αριθ. 344/24-03-2016 (ΑΔΑ: 64Γ84653Ο7-ΒΓΓ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης «Οριζόντιες Παρεμβάσεις Εθνικής Εμβέλειας για την Καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών» με κωδ. ΟΠΣ 5000490 του Ειδικού Στόχου Α.1 «Αύξηση των τομέων δημόσιας δράσης στους οποίους εφαρμόζονται νέα συστήματα και διαδικασίες για την ενίσχυση του επιτελικού χαρακτήρα της δημόσιας διοίκησης» του Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020», για τους Άξονες Προτεραιότητας 1,2,3, την με αρ. πρωτ. 3303/01-11-2016 (ΑΔΑ: Ω7Σ94653Ο7-ΒΕΓ) 1η Τροποποίηση αυτής και την με αρ. πρωτ. 2438/18-09-2017 (ΑΔΑ: Ω3ΓΣ465ΧΙ8-ΕΑΚ) 2η Τροποποίηση αυτής.
9. Τα οριζόμενα στο άρθρο 7 του ν.2472/1997, της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, όπως ισχύει.
10. Τα οριζόμενα στα άρθρα 4 & 5 του ν.3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, όπως ισχύει.
11. Τα οριζόμενα στο άρθρο 54 του ν. Ν.4314/2014 για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020.
12. Το Πρωτόκολλο Συνεργασίας των εθνικών φορέων για το προσφυγικό, για την υιοθέτηση κοινού πλαισίου διαδικασιών εντοπισμού, παραπομπής και φιλοξενίας, αλλά και παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και δράσεων σε γυναίκες πρόσφυγες θύματα ή εν δυνάμει θύματα βίας καθώς και στα παιδιά τους.
13. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού.

### **Αποφασίζουμε**

Καταρτίζουμε Κώδικα Δεοντολογίας που αφορά στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των εξυπηρετούμενων γυναικών που προσφεύγουν στις υποστηρικτικές υπηρεσίες των δομών του δικτύου της ΓΓΙΦ (στο προσωπικό που εργάζεται σε αυτές τις υπηρεσίες, καθώς και σε όλους/όλες τους/τις εργαζόμενους/ες της ΓΓΙΦ, αλλά και όλων όσων εμπλέκονται στην υλοποίηση του Έργου και έρχονται σε επαφή με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των εξυπηρετούμενων γυναικών (π.χ. ΚΕΘΙ/ΕΕΤΑΑ/ΟΤΑ κ.λπ.).

Οι δομές του Δικτύου της ΓΓΙΦ απαρτίζονται από:

- Την πανελλαδικής εμβέλειας 24ωρη τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900.
- Τα 40 Συμβουλευτικά Κέντρα και τους 19 ξενώνες Φιλοξενίας γυναικών

θυμάτων έμφυλης βίας ή/και πολλαπλών διακρίσεων που λειτουργούν στις έδρες ή /και στις μεγαλύτερες πληθυσμιακά πόλεις των περιφερειών της χώρας.

- Το Συμβουλευτικό Κέντρο που ανήκει οργανικά στο αρμόδιο τμήμα της ΓΓΙΦ.
- Τους 2 Ξενώνες Φιλοξενίας του ΕΚΚΑ,

καθώς και όποια άλλη υποστηρικτική δομή αναπτυχθεί στο μέλλον σε τοπικό ή περιφερειακό επίπεδο και ενταχθεί στο δίκτυο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας έχει ως ακολούθως:

## **ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

### **ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας αποτελείται από την εισαγωγή, η οποία περιλαμβάνει ένα σύνολο θεμελιωδών δεοντολογικών αρχών και από 8 άρθρα, τα οποία αναφέρονται στις υποχρεώσεις των εργαζομένων στις δομές του Δικτύου της ΓΓΙΦ, στην ΓΓΙΦ, αλλά και στους δήμους και στους εμπλεκόμενους φορείς που έρχονται σε επαφή με τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των εξυπηρετούμενων γυναικών, καθώς και των υπευθύνων και εκτελούντων την επεξεργασία αυτών.

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

### ***Δεοντολογικές αρχές***

#### **1) Αρχή της Ιδιωτικότητας**

Όλοι οι άνθρωποι έχουν το δικαίωμα της ιδιωτικότητας και επομένως του ελέγχου της συλλογής, αποθήκευσης, πρόσβασης, χρήσης, μετάδοσης, μεταχείρισης και διάθεσης των προσωπικών τους δεδομένων.

#### **2) Αρχή της Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης**

Η συλλογή, αποθήκευση, πρόσβαση, χρήση, μετάδοση, μεταχείριση και διάθεση προσωπικών δεδομένων πρέπει να γνωστοποιείται στο υποκείμενο των δεδομένων με κατάλληλο και έγκυρο τρόπο και να πραγματοποιείται με τη γραπτή συγκατάθεση αυτού.

### **3) Αρχή της Αναλογικότητας**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται νομίμως, πρέπει να προστατεύονται με επαρκή και κατάλληλα μέτρα από απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή, πρόσβαση, χρήση, μετατροπή ή μετάδοσή τους.

### **4) Αρχή της Ελάχιστης Βλάβης**

Κάθε παραβίαση του δικαιώματος ιδιωτικότητας ενός ατόμου και του δικαιώματος καθενός να ελέγχει τα σχετικά με το άτομό του δεδομένα, όπως καθορίζεται από την Αρχή της ιδιωτικότητας, μπορεί να λάβει χώρα μόνο με τρόπο που προσβάλλει ελάχιστα τα δικαιώματα του επηρεαζόμενου ατόμου.

### **5) Αρχή της Αιτιολόγησης**

Κάθε παραβίαση του δικαιώματος ιδιωτικότητας του ατόμου και του δικαιώματος ελέγχου των δεδομένων που σχετίζονται με αυτό, πρέπει να αιτιολογείται στον επηρεαζόμενο, έγκαιρα και με κατάλληλο τρόπο.

### **6) Αρχή της Εχεμύθειας**

Όσοι/ες δεσμεύονται από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας οφείλουν να τηρούν την αρχή της εχεμύθειας και δεν αποκαλύπτουν πληροφορίες που αφορούν σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των εξυπηρετούμενων. Η αρχή της εχεμύθειας αίρεται στην περίπτωση που ο/η επαγγελματίας αποβλέπει στην εκπλήρωση του καθήκοντός του/της ή στη διαφύλαξη έννομου ή για άλλο λόγο ουσιώδους συμφέροντος δημοσίου ή του ιδίου ή κάποιου άλλου, που δεν μπορούσε να διαφυλαχθεί διαφορετικά (ΠΚ 371§4), ιδιαίτερα δε όταν θίγεται η ζωή, η σωματική και ψυχική ακεραιότητα, η προσωπική ελευθερία, η γενετήσια ελευθερία και αξιοπρέπεια, η παιδική ηλικία και νεότητα που αποτελούν έννομα αγαθά.

### **7) Αρχή της Ανωθυμίας**

Όσοι/ες δεσμεύονται από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας οφείλουν να τηρούν την αρχή της ανωθυμίας και δεν ζητούν προσωπικά στοιχεία που δεν θέλει να αποκαλύψει το άτομο.

## **ΑΡΘΡΟ 1**

### **ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Ο παρών Κώδικας περιλαμβάνει αρχές και όρους, απαράβατους, για τον σχεδιασμό, την εφαρμογή και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, που αφορούν στις γυναίκες (και στα συγγενικά τους πρόσωπα) που προσφεύγουν στις δομές του Δικτύου της ΓΠΦ και τα οποία μπορεί να καταγραφούν ως σημαντικά για την επεξεργασία των περιστατικών.

Ο παρών Κώδικας δεσμεύει:

- το προσωπικό που εργάζεται σε αυτές τις Δομές,
- όλους/όλες τους/τις εργαζόμενους/ες της ΓΓΙΦ, και των εμπλεκόμενων φορέων (π.χ. ΚΕΘΙ, ΕΕΤΑΑ, ΟΤΑ κ.λπ.),
- αλλά και όλους/ες τους/τις εργαζόμενους/ες στους δήμους και σε φορείς που έρχονται σε επαφή με ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των εξυπηρετούμενων γυναικών.

## **ΑΡΘΡΟ 2**

### **ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί κάθε εργασία ή σειρά εργασιών που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη βοήθεια αυτοματοποιημένων μεθόδων και εφαρμόζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διατήρηση ή αποθήκευση, η τροποποίηση, η εξαγωγή, η χρήση, η διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλης μορφής διάθεση, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, η διασύνδεση, η δέσμευση (κλείδωμα), η διαγραφή, η καταστροφή, κατά τη διεξαγωγή και στο πλαίσιο της συμβουλευτικής ή ερευνητικής διαδικασίας.

## **ΑΡΘΡΟ 3**

### **ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η επεξεργασία διέπεται από τις δεοντολογικές αρχές που αναφέρονται στην εισαγωγή του παρόντος. Περαιτέρω κάθε σύμβουλος και εργαζόμενος/η δεσμεύεται από τις βασικές αρχές δεοντολογίας του κλάδου του/της.

## **ΑΡΘΡΟ 4**

### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ**

Απαιτείται έγγραφη συγκατάθεση από τις εξυπηρετούμενες-συμμετέχουσες στην επεξεργασία των προσωπικών τους στοιχείων. Το περιεχόμενο του εντύπου συγκατάθεσης, το οποίο παρατίθεται στο Παράρτημα 1 αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντα Κώδικα, και πρέπει να παρουσιάζεται με τρόπο απλό και κατανοητό στις εξυπηρετούμενες. Τα βασικά στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει το έντυπο συγκατάθεσης είναι τα εξής:

- 1) Δήλωση ότι πρόκειται για επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- 2) Σκοπός της επεξεργασίας
- 3) Αναφορά στα δεδομένα ή στις κατηγορίες δεδομένων
- 4) Αποδέκτες/τριες της επεξεργασίας

- 5) Στοιχεία του Υπευθύνου Επεξεργασίας και του Εκπροσώπου Επεξεργασίας, σύμφωνα με τον Ν. 2472/1997
- 6) Ενημέρωση της εξυπηρετούμενης σχετικά με τα δικαιώματά της, όσον αφορά την ενημέρωση, πρόσβαση και αντίρρηση στη συλλογή των δεδομένων της προσωπικού χαρακτήρα (άρθρα 11-13 Ν. 2472/1997)

## **ΑΡΘΡΟ 5**

### **ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η επεξεργασία των δεδομένων είναι απόρρητη και δεσμεύει τη Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων και τους εμπλεκόμενους φορείς (ΚΕΘΙ/ΕΕΤΑΑ/ΟΤΑ, κ.λπ.), σύμφωνα με τις προδιαγραφές λειτουργίας των φορέων και της σχετικής νομοθεσίας (Ν. 2472/1997, άρθρο 5 και Ν. 4314/2014, άρθρο 54 παρ.1).

## **ΑΡΘΡΟ 6**

### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

Όλοι/ες που δεσμεύονται με τον παρόντα Κώδικα υποχρεούνται να διασφαλίζουν πλήρως την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εξυπηρετούμενων κατά τις διαδικασίες της λήψης συγκατάθεσης, της συλλογής και της ανάλυσης δεδομένων. Περαιτέρω οι εργαζόμενοι/ες υποχρεούνται να ακολουθήσουν τον σχεδιασμό σύμφωνα με τον οποίο θα διατηρούν εμπιστευτικά τα δεδομένα των εξυπηρετούμενων (π.χ. κωδικοποίηση, ασφαλής αποθήκευση των δεδομένων, έλεγχος των προσώπων που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα, αφαίρεση στοιχείων των που θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην αναγνώριση αυτών κατά τη στατιστική επεξεργασία).

Σε κάθε περίπτωση η συλλογή προσωπικών δεδομένων διέπεται από τη σχετική νομοθεσία.

## **ΑΡΘΡΟ 7**

### **ΑΣΦΑΛΗΣ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων και οι εμπλεκόμενοι φορείς (ΚΕΘΙ/ΕΕΤΑΑ/ΟΤΑ κ.λπ.) οφείλουν να λαμβάνουν τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. Αυτά τα μέτρα πρέπει να εξασφαλίζουν επίπεδο ασφαλείας ανάλογο προς τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των δεδομένων που είναι αντικείμενο της επεξεργασίας (πολιτική ασφαλείας).

## **ΑΡΘΡΟ 8**

### **ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η στατιστική επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται με τρόπο, ώστε να διαφυλάσσεται απολύτως η ανωνυμία των προσώπων και να μην είναι δυνατή η αναγνώριση των προσώπων. Τα αποτελέσματα της στατιστικής επεξεργασίας δεν μπορούν να δημοσιοποιούνται παρά μόνον κατόπιν έγκρισης από τη ΓΓΙΦ και σε μορφή στατιστικών πινάκων-αναλύσεων, η οποία διασφαλίζει την ανωνυμία των προσώπων, ώστε να μην αναγνωρίζονται αυτά.

### **Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ**

**ΦΩΤΕΙΝΗ ΚΟΥΒΕΛΑ**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

### ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Δίνω την συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία των δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό

α. την οργάνωση και παροχή κοινωνικών υπηρεσιών, και

β. για στατιστική επεξεργασία και προς χρήση της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων (Δραγατσανίου 8, Αθήνα).

Γνωρίζω τα δικαιώματά μου για ενημέρωση, πρόσβαση και αντίρρηση στην συλλογή των δεδομένων μου (αρ.11-13 Ν. 2472/1997).

Επίσης, ενημερώθηκα ότι στο πλαίσιο της διαδικασίας στατιστικής επεξεργασίας, τα ατομικά μου στοιχεία (π.χ. όνομα, δ/νση, τηλέφωνο) δεν θα κοινοποιούνται σε τρίτους, σύμφωνα με τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Υπεύθυνος επεξεργασίας: Ξενώνας ... / Συμβουλευτικό Κέντρο.....

Ημερομηνία:

Ονοματεπώνυμο:

Υπογραφή: