

Κατευθυντήριες Οδηγίες

Χειρισμού υποθέσεων - Θυμάτων Ενδοοικογενειακής Βίας

N. 3500/2006 «Για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σύμφωνα με τον Ν. 4531/2018.

Γενικά κατά τον χειρισμό υποθέσεων Ενδοοικογενειακής Βίας

- **Ανταποκριθείτε αμέσως**, στις υποθέσεις ενδοοικογενειακής βίας. **Εκδηλώστε** με επαγγελματισμό όλες τις αστυνομικές και δικονομικές ενέργειες, ανεξαρτήτως τόπου και αντίστοιχης αρμοδιότητας, όπου έλαβε χώρα το περιστατικό.
- **Διερευνήστε** τα πραγματικά περιστατικά. **Θυμηθείτε** ότι απαιτείται ιδιαίτερα λεπτός, διακριτικός χειρισμός, προσοχή και ευαισθησία.
- **Δώστε** προτεραιότητα στην προστασία και στην ενίσχυση του αισθήματος εμπιστοσύνης και ασφάλειας του θύματος. **Προστατεύστε** το θύμα και τα παιδιά (εάν υπάρχουν) κατά το χρονικό διάστημα που βρίσκονται **στο Αστυνομικό Τμήμα και/ή στο χώρο του συμβάντος**.
- **Καθησυχάστε** το θύμα, ώστε να μη φοβάται να καταγγείλει. Η συμπεριφορά σας πρέπει να διέπεται από τις επιταγές του Κώδικα Δεοντολογίας των Αστυνομικών (Π.Δ. 254/2004).
- **Ενημερώστε** το θύμα για τις νομικές επιλογές του. (αποφυγή υπόδειξης λύσεων)

Κατά την προανάκριση

- **Συντάξτε** Έκθεση εξέτασης του θύματος.
- **Απευθύνετε** στο θύμα ερωτήσεις ουσιαστικές, περιεκτικές, σαφείς, χωρίς να θίγεται η προσωπικότητά του και να καλλιεργείται αίσθημα δευτερογενούς θυματοποίησης.
- **Ενημερώστε άμεσα** τις αρμόδιες Εισαγγελικές Αρχές.
- **Εξετάστε** κάθε εμπλεκόμενο χωριστά.
- **Παραπέμψτε** για ιατροδικαστική εξέταση, σε περίπτωση που υπάρχει σωματική βία.
- **Προβείτε** σε όλες τις περαιτέρω διαδικαστικές και δικονομικές ενέργειες που προβλέπονται από τη Νομοθεσία.

Για την παροχή αρωγής στο θύμα

- **Γνωστοποιείτε** στο θύμα την ύπαρξη των υποστηρικτικών υπηρεσιών, στις οποίες μπορεί να απευθυνθεί (π.χ. τηλεφωνική γραμμή SOS15900 της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων, τηλεφωνική γραμμή 197 του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης) για να λάβει ψυχοκοινωνική στήριξη και νομική συμβουλευτική.

- **Ενημερώνετε άμεσα** τις κοινωνικές Υπηρεσίες που παρέχουν στέγη (ξενώνες κακοποιημένων γυναικών) ή επικοινωνείτε με το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης (τηλεφωνική γραμμή 197), όταν το θύμα διατρέχει κάποιο κίνδυνο ή κρίνεται επιτακτική η ανάγκη να αλλάξει διαμονή.
- **Συνεργάζεστε** με τα στελέχη των κατά τόπους συμβουλευτικών κέντρων (της ΓΓΙΦ και των ΟΤΑ) και των σχετικών Μη Κυβερνητικών Φορέων και **ενημερώνεστε** για τις διαθέσιμες δομές και τις υπηρεσίες που παρέχουν.

ΠΡΟΣΟΧΗ

«δεν απαιτείται κατάθεση παραβόλου για τα εγκλήματα κατά της γενετήσιας ελευθερίας και οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής και τα εγκλήματα ενδοοικογενειακής βίας».

Πρόκειται για αυτεπάγγελτα διωκόμενο αδίκημα

Ειδικότερα, όταν το θύμα είναι ανήλικο

- **Λάβετε** άμεσα, χωρίς όρκο, κατάθεση από το ανήλικο.
- Σε περίπτωση που οι καταγγελλόμενες πράξεις στρέφονται κατά της γενετήσιας ελευθερίας (βιασμός, αιμομιξία κ.α.), **λάβετε** την κατάθεση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 226Α του Κ.Π.Δ., με παιδοψυχολόγο ή παιδοψυχίατρο.
- **Διακριβώστε** την οικογενειακή κατάσταση του ανηλίκου, πού και με ποιούς συνοικεί.
- **Αναζητήστε** και **ενημερώστε** άμεσα τον γονέα ή τον έχοντα την επιμέλεια του ανηλίκου.
- **Λάβετε**, χωρίς όρκο, καταθέσεις από τα μέλη της οικογένειάς του (κατ' άρθρο 19 Ν. 3500/2006), για την πλήρη διερεύνηση της υπόθεσης.
- **Εξασφαλίστε** την έγκαιρη ιατρική ή και ιατροδικαστική εξέταση του ανηλίκου.
- **Διακριβώστε** εάν ο ανήλικος διατρέχει κίνδυνο εντός της οικογενειακής του εστίας.
- Σε κάθε περίπτωση, αφού αποκτήσετε σαφή εικόνα της υπόθεσης, **ενημερώστε** άμεσα τον αρμόδιο για θέματα ανηλίκων Εισαγγελέα, ως προς την περαιτέρω προστασία του ανηλίκου.
- Όλες οι ενέργειες να γίνονται πάντοτε με γνώμονα το "συμφέρον του παιδιού".

Για περαιτέρω διευκρινήσεις, σε κάθε περίπτωση, ανατρέξτε στην υπ' αριθ. **1507/18/1089006** από 31-05-2018 διαταγή ΔΔΑ/ΑΕΑ.